

Condiciones de Garantía Remeha

1. Remeha ofrece garantía contra averías prematuras debidas a defectos de fabricación. Esta garantía se basa en las tecnologías actuales utilizadas por Remeha en la fabricación. Remeha también se reserva el derecho a una evolución constante tanto en el diseño y fabricación, por lo que las reclamaciones de garantía no pueden ser retroactivas en estos términos.
2. Remeha proporcionará garantía en los términos antes mencionados siempre que el daño o la avería no haya sido consecuencia de una incorrecta puesta en servicio o funcionamiento o como consecuencia de falta de mantenimiento/sistema de agua o calidad de los combustibles. Estas piezas serán reparadas o sustituidas de forma gratuita a discreción de Remeha.

3. **Los siguientes términos se aplican a la limitación de las reclamaciones de garantía:**

Intercambiador de Calor de fundición		5 años
Intercambiador de Calor	Selecta	5 años
Intercambiador de Calor	Quinta	5 años
Intercambiador de Calor	Gas 110	5 años
Intercambiador de Calor	Gas 210 ECO	5 años
Intercambiador de Calor	Gas 310/610 ECO	5 años
Piezas no recambiables	Todas excepto Avanta	2 años
Piezas no recambiables	Avanta	5 años
Piezas de recambio ¹		6 meses

Las mencionadas condiciones se iniciarán a partir de la fecha de la puesta en servicio, a más tardar 6 meses después de la fecha de factura.

4. Las mismas condiciones de garantía arriba detalladas se aplicarán a las piezas de recambio, así como para todos los demás productos Remeha.
5. El cliente, o en su caso el usuario final, tendrá la responsabilidad de la constante presencia de agua la instalación.

El cliente también tendrá la obligación de vigilar la calidad (nivel de sólidos disueltos, niveles de pH etc) del sistema de agua y cualquier aumento en el consumo de agua de relleno (a fin de detectar posibles fugas del sistema). Esto ha sido detallado en las directrices y recomendaciones estándar aplicables a cada caldera.

6. Remeha no se hace responsable de cualquier daño que haya sido causado por un proceso incorrecto o defectuoso de instalación, puesta en marcha, tratamiento de agua, servicio o mantenimiento. Nuestra documentación (técnica) actual puede servir como referencia.
7. Remeha declina toda responsabilidad por daños causados por un uso incorrecto, el uso de piezas que no sean REMEHA BV o combustibles y energía eléctrica de inferior calidad
8. Remeha no podrá ser considerada responsable de los daños causados por un uso extremo corrosión o depósitos de cal o barro.
9. Cuando Remeha haya proporcionado asesoramiento de instalación, Remeha podrá ser considerada responsable en caso de averías a consecuencia de este consejo, siempre que Remeha tenga derecho a rectificar la avería y/o dar un nuevo asesoramiento.

1. **Piezas de recambio**

- Electrodo de encendido e ionización
- Elementos térmicos